

**Перечень оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшения оплаты медицинской помощи) и последствия неисполнения договорных обязательств по оказанию медицинской помощи гражданам, застрахованным по ОМС в городе Москве**

| № п/п     | Основания для отказа в оплате медицинской помощи/уменьшения оплаты медицинской помощи   | Коэффициенты применяемых санкций  |  | Основание может быть выявлено при проведении страховой медицинской организацией: |
|-----------|---|---|--|--|
|           |   | Коэффициент для определения размера неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи | Коэффициент для определения размера штрафа |  |
| <b>1.</b> | <b>Нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц</b>  |   |  |  |
| 1.1.      | Нарушение прав застрахованных лиц на получение медицинской помощи в медицинской организации, в том числе:   |   |  |  |
| 1.1.1.    | на выбор медицинской организации из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования;   | –   | 0,3  | МЭЭ  |
| 1.1.2.    | на выбор врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации;   | –   | 0,3  | МЭЭ  |
| 1.1.3.    | нарушение условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке, времени доезда бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме, несвоевременное включение в группу диспансерного наблюдения лиц, которым по результатам проведения профилактических мероприятий или оказания иной медицинской помощи впервые установлены диагнозы, при которых предусмотрено диспансерное наблюдение в соответствии с порядком проведения диспансерного наблюдения; | –   | 0,3  | МЭЭ/ЭКМП   |
| 1.1.4.    | невключение в группу диспансерного наблюдения лиц, которым по результатам проведения профилактических мероприятий или оказания иной медицинской помощи впервые установлены диагнозы, при которых предусмотрено диспансерное наблюдение в соответствии с порядком проведения диспансерного наблюдения.   | –   | –  | –  |
| 1.2.      | <b>Необоснованный отказ застрахованным лицам в оказании медицинской помощи в соответствии с территориальной</b>   |   |  |  |
| 1.2.1.    | не повлекший за собой ухудшение состояния здоровья, не создавший риска прогрессирования имеющегося заболевания, не создавший риска возникновения нового заболевания;  | –   | 1,0  | МЭЭ/ЭКМП   |
| 1.2.2.    | повлекший за собой ухудшение состояния здоровья, либо создавший риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавший риск возникновения нового заболевания;   | –   | 3,0  | ЭКМП   |
| 1.3.      | <b>Необоснованный отказ застрахованным лицам в бесплатном оказании медицинской помощи при наступлении страхового</b>  |   |  |  |

|           |   |     |     |                |
|-----------|---|-----|-----|----------------|
| 1.3.1.    | не повлекший за собой ухудшение состояния здоровья, не создавший риска прогрессирования имеющегося заболевания, не создавший риска возникновения нового заболевания;  | –   | –   | Не применяется |
| 1.3.2.    | повлекший за собой ухудшение состояния здоровья, в том числе приведший к инвалидизации, либо создавший риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавший риск возникновения нового заболевания (за исключением случаев отказа застрахованного лица, оформленного в установленном порядке).   | –   | –   | Не применяется |
| 1.4.      | Взимание платы с застрахованных лиц за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную территориальной программой обязательного медицинского страхования.   | 1,0 | 1,0 | МЭЭ / ЭКМП     |
| 1.5.      | Приобретение пациентом или лицом, действовавшим в интересах пациента, в период оказания медицинской помощи по назначению врача лекарственных препаратов для медицинского применения, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, и (или) медицинских изделий, включенных в перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи. | 0,5 | 0,5 | МЭЭ/ЭКМП       |
| <b>2.</b> | <b>Отсутствие информированности застрахованного населения</b>   |     |     |                |
| 2.1.      | Отсутствие официального сайта медицинской организации в сети Интернет.  | –   | 1,0 | МЭЭ            |
| 2.2.      | Отсутствие на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет следующей информации:   |     |     |                |
| 2.2.1     | о режиме работы медицинской организации;  | –   | 0,3 | МЭЭ            |
| 2.2.2     | об условиях оказания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа), в том числе о сроках ожидания медицинской помощи;   | –   | 0,3 | МЭЭ            |
| 2.2.3     | о видах оказываемой медицинской помощи;   | –   | 0,3 | МЭЭ            |
| 2.2.4     | о критериях доступности и качества медицинской помощи;  | –   | 0,3 | МЭЭ            |
| 2.2.5     | о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;  | –   | 0,3 | МЭЭ            |
| 2.2.6     | о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой                     | –   | 0,3 | МЭЭ            |
| 2.3.      | Отсутствие информационных стендов в медицинских организациях  | –   | 1,0 | МЭЭ            |
| 2.4.      | Отсутствие на информационных стендах в медицинских организациях следующей информации:   |     |     |                |
| 2.4.1     | о режиме работы медицинской организации;  | –   | 0,3 | МЭЭ            |
| 2.4.2     | об условиях оказания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в том числе о сроках ожидания медицинской помощи;   | –   | 0,3 | МЭЭ            |
| 2.4.3     | о видах оказываемой медицинской помощи в данной медицинской организации;  | –   | 0,3 | МЭЭ            |

|           |  |     |     |      |
|-----------|--|-----|-----|------|
| 2.4.4     | о критериях доступности и качества медицинской помощи;   | –   | 0,3 | МЭЭ  |
| 2.4.5     | о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;   | –   | 0,3 | МЭЭ  |
| 2.4.6     | о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой. | –   | 0,3 | МЭЭ  |
| <b>3.</b> | <b>Нарушения при оказании медицинской помощи</b>   |     |     |      |
| 3.1.      | Случаи нарушения врачебной этики и деонтологии медицинскими работниками (устанавливаются по обращениям застрахованных лиц).  | 0,1 | 1,0 | МЭЭ  |
| 3.2.      | Невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение необходимых пациенту диагностических и (или)   |     |     |      |
| 3.2.1.    | не повлиявшее на состояние здоровья застрахованного лица;  | 0,1 | –   | ЭКМП |
| 3.2.2.    | приведшее к удлинению сроков лечения сверх установленных (за исключением случаев отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства, в установленных законодательством Российской Федерации случаях)  | 0,3 | –   | ЭКМП |
| 3.2.3.    | приведшее к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создавшее риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавшее риск возникновения нового заболевания (за исключением случаев отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства, в установленных законодательством Российской Федерации случаях);   | 0,4 | –   | ЭКМП |
| 3.2.4.    | приведшее к инвалидизации (за исключением случаев отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства, в установленных законодательством Российской Федерации случаях);  | 0,9 | 1,0 | ЭКМП |
| 3.2.5.    | приведшее к летальному исходу (за исключением случаев отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства, в установленных законодательством Российской Федерации случаях);  | 1,0 | 3,0 | ЭКМП |
| 3.2.6.    | рекомендаций медицинских работников национальных медицинских исследовательских центров по применению методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, данных при проведении указанными центрами консультаций/консилиумов с применением консультаций с применением телемедицинских технологий, при необоснованном невыполнении данных рекомендаций;   | –   | –   | –    |
| 3.3.      | Выполнение непоказанных, неоправданных с клинической точки зрения, не регламентированных порядками оказания  |     |     |      |

|        |   |     |     |      |
|--------|---|-----|-----|------|
| 3.3.1. | приведшее к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создавшее риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавшее риск возникновения нового заболевания (за исключением случаев отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства, в установленных законодательством Российской Федерации случаях).  | –   | –   | –    |
| 3.4.   | Преждевременное с клинической точки зрения прекращение оказания медицинской помощи при отсутствии клинического эффекта (за исключением случаев отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства, в установленных законодательством Российской Федерации случаях).  | 0,5 | –   | ЭКМП |
| 3.5.   | Нарушения при оказании медицинской помощи (в частности, преждевременная выписка из медицинской организации), вследствие которых, при отсутствии положительной динамики в состоянии здоровья, потребовалось повторное обоснованное обращение застрахованного лица за медицинской помощью по поводу того же заболевания в течение тридцати дней со дня окончания оказания медицинской помощи амбулаторно, стационарно (повторная госпитализация); повторный вызов скорой медицинской помощи в течение двадцати четырех часов от момента предшествующего вызова. | 0,3 | –   | ЭКМП |
| 3.6.   | Нарушение по вине медицинской организации преемственности в оказании медицинской помощи (в том числе несвоевременный перевод пациента в медицинскую организацию более высокого уровня), приведшее к удлинению сроков оказания медицинской помощи и (или) ухудшению состояния здоровья застрахованного лица.   | 0,8 | 1,0 | ЭКМП |
| 3.7.   | Госпитализация застрахованного лица без медицинских показаний (необоснованная госпитализация), медицинская помощь которому могла быть предоставлена в установленном объеме амбулаторно, в дневном стационаре.   | 0,7 | 0,3 | ЭКМП |
| 3.8.   | Госпитализация застрахованного лица, медицинская помощь которому должна быть оказана в стационаре другого профиля (непрофильная госпитализация), кроме случаев госпитализации по неотложным показаниям.   | 0,6 | –   | ЭКМП |
| 3.9.   | Повторное посещение врача одной и той же специальности в один день при оказании медицинской помощи амбулаторно, за исключением повторного посещения для определения показаний к госпитализации, операции, консультациям в других медицинских организациях.  | –   | –   | –    |
| 3.10.  | Необоснованное назначение лекарственных препаратов; одновременное назначение аналогичных лекарственных препаратов, связанное с риском для здоровья пациента и/или приводящее к удорожанию оказания медицинской помощи.  | 0,3 | –   | ЭКМП |
| 3.11.  | Невыполнение по вине медицинской организации патологоанатомического вскрытия в соответствии с действующим законодательством   | –   | –   | –    |

|           |   |     |     |              |
|-----------|---|-----|-----|--------------|
| 3.12.     | Наличие расхождений клинического и патологоанатомического диагнозов 2 - 3 категории вследствие нарушений при оказании медицинской помощи, установленных по результатам экспертизы качества медицинской помощи.  | 0,9 | 1,0 | ЭКМП         |
| <b>4.</b> | <b>Дефекты оформления медицинской документации в медицинской организации</b>  |     |     |              |
| 4.1.      | Непредставление медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи в медицинской организации без объективных причин.  | 1,0 | 1,0 | МЭЭ / ЭКМП   |
| 4.2.      | Отсутствие в медицинской документации результатов обследований, осмотров, консультаций специалистов, дневниковых записей, позволяющих оценить динамику состояния здоровья застрахованного лица, объем, характер, условия предоставления медицинской помощи и провести оценку качества оказанной медицинской помощи. | 0,1 | –   | МЭЭ / ЭКМП   |
| 4.3.      | Отсутствие в документации информированного добровольного согласия застрахованного лица на медицинское вмешательство или отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства, в установленных законодательством Российской Федерации случаях.  | 0,1 | –   | МЭЭ/ЭКМП     |
| 4.4.      | Наличие признаков искажения сведений, представленных в медицинской документации (дописки, исправления, "вклейки", полное переоформление с искажением сведений о проведенных диагностических и лечебных мероприятиях, клинической картине заболевания).  | 0,5 | –   | МЭЭ/ЭКМП     |
| 4.5.      | Дата оказания медицинской помощи, зарегистрированная в первичной медицинской документации и реестре счетов, не соответствует таблице учета рабочего времени врача (оказание медицинской помощи в период отпуска, учебы, командировок, выходных дней и т.п.).  | 1,0 | –   | МЭЭ / ЭКМП   |
| 4.6.      | Несоответствие данных медицинской документации данным реестра счетов, в том числе:  |     |     |              |
| 4.6.1.    | Некорректное применение тарифа, требующее его замены по результатам экспертизы.   | –   | 0,3 | МЭЭ/ЭКМП     |
| 4.6.2.    | Включение в счет на оплату медицинской помощи при отсутствии в медицинской документации сведений, подтверждающих факт оказания медицинской помощи застрахованному лицу.   | 1,0 | 1,0 | МЭЭ/ЭКМП     |
| <b>5.</b> | <b>Нарушения в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов</b>   |     |     |              |
| 5.1.      | Нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов, в том числе:   |     |     |              |
| 5.1.1.    | наличие ошибок и/или недостоверной информации в реквизитах счета;   | 1,0 | –   | МЭК/МЭЭ/ЭКМП |
| 5.1.2.    | сумма счета не соответствует итоговой сумме предоставленной медицинской помощи по реестру счетов;   | 1,0 | –   | МЭК          |
| 5.1.3.    | наличие незаполненных полей реестра счетов, обязательных к заполнению, в том числе отсутствие указаний о включении в группу диспансерного наблюдения лица, которому установлен диагноз, при котором предусмотрено диспансерное наблюдение;  | 1,0 | –   | МЭК          |
| 5.1.4.    | некорректное заполнение полей реестра счетов;   | 1,0 | –   | МЭК/МЭЭ/ЭКМП |
| 5.1.5.    | заявленная сумма по позиции реестра счетов не корректна (содержит арифметическую ошибку);   | 1,0 | –   | МЭК          |

|        |  |     |   |              |
|--------|--|-----|---|--------------|
| 5.1.6. | дата оказания медицинской помощи в реестре счетов не соответствует отчетному периоду/периоду оплаты.   | 1,0 | – | МЭК          |
| 5.2.   | Нарушения, связанные с определением принадлежности застрахованного лица к страховой медицинской организации, в   |     |   |              |
| 5.2.1. | включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи лицу, застрахованному другой страховой медицинской организацией;   | 1,0 | – | МЭК          |
| 5.2.2. | введение в реестр счетов недостоверных персональных данных застрахованного лица, приводящее к невозможности его полной идентификации (ошибки в серии и номере полиса обязательного медицинского страхования, адресе и т.д.); | 1,0 | – | МЭК          |
| 5.2.3. | включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи застрахованному лицу, получившему полис обязательного медицинского страхования на территории другого субъекта Российской Федерации;                            | 1,0 | – | МЭК          |
| 5.2.4. | наличие в реестре счета неактуальных данных о застрахованных лицах;  | 1,0 | – | МЭК          |
| 5.2.5. | включение в реестры счетов случаев оказания медицинской помощи, предоставленной категориям граждан, не подлежащим страхованию по обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации.                  | 1,0 | – | МЭК          |
| 5.3.   | Нарушения, связанные с включением в реестр счетов медицинской помощи, не входящей в территориальную программу  |     |   |              |
| 5.3.1. | Включение в реестр счетов видов медицинской помощи, не входящих в территориальную программу обязательного медицинского страхования;  | 1,0 | – | МЭК/МЭЭ      |
| 5.3.2. | Предъявление к оплате медицинской помощи сверх распределенного объема предоставления медицинской помощи, установленного решением комиссии по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования;    | 1,0 | – | МЭК/МЭЭ      |
| 5.3.3. | Включение в реестр счетов медицинской помощи, подлежащей оплате из других источников финансирования (тяжелые несчастные случаи на производстве, оплачиваемые Фондом социального страхования).                                | 1,0 | – | МЭК/МЭЭ      |
| 5.4.   | Нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на оплату медицинской помощи, в том числе:  |     |   |              |
| 5.4.1. | Включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи по тарифам на оплату медицинской помощи, отсутствующим в тарифном соглашении;  | 1,0 | – | МЭК          |
| 5.4.2. | Включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи по тарифам на оплату медицинской помощи, не соответствующим утвержденным в тарифном соглашении.  | 1,0 | – | МЭК          |
| 5.5.   | Нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегализованных видов медицинской деятельности, в том числе:  |     |   |              |
| 5.5.1. | Включение в реестр счетов страховых случаев по видам медицинской деятельности, отсутствующим в действующей лицензии медицинской организации;   | 1,0 | – | МЭК/МЭЭ/ЭКМП |
| 5.5.2. | Предоставление реестров счетов в случае прекращения в установленном порядке действия лицензии медицинской организации на осуществление медицинской деятельности;   | 1,0 | – | МЭК/МЭЭ/ЭКМП |

|        |   |     |   |              |
|--------|---|-----|---|--------------|
| 5.5.3. | Предоставление на оплату реестров счетов, в случае нарушения лицензионных условий и требований при оказании медицинской помощи: данные лицензии не соответствуют фактическим адресам осуществления медицинской организацией лицензируемого вида деятельности и др. (по факту выявления, а также на основании информации лицензирующих органов). | 1,0 | – | МЭК/ МЭЭ     |
| 5.6.   | Включение в реестр счетов страховых случаев, при которых медицинская помощь оказана медицинским работником, не имеющим сертификата или свидетельства об аккредитации по профилю оказания медицинской помощи.  | 1,0 | – | МЭК/МЭЭ/ЭКМП |
| 5.7.   | Нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи  |     |   |              |
| 5.7.1. | Позиция реестра счетов оплачена ранее (повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее);   | 1,0 | – | МЭК          |
| 5.7.2. | Дублирование случаев оказания медицинской помощи в одном реестре;   | 1,0 | – | МЭК          |
| 5.7.3. | Стоимость отдельной медицинской услуги, включенной в счет, учтена в тарифе на оплату медицинской помощи другой услуги, также предъявленной к оплате медицинской организацией;   | 1,0 | – | МЭК /МЭЭ     |
| 5.7.4. | Стоимость медицинской услуги включена в норматив финансового обеспечения оплаты медицинской помощи, оказанной амбулаторно, на прикрепленное население, застрахованное в системе обязательного медицинского страхования.   | 1,0 | – | МЭК / МЭЭ    |
| 5.7.5. | Включения в реестр счетов медицинской помощи:   |     |   |              |
|        | - амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в условиях стационара, дневного стационара (кроме дня поступления и выписки из стационара, дневного стационара, а также консультаций в других медицинских организациях);  | 1,0 | – | МЭК/МЭЭ      |
|        | - дней лечения застрахованного лица в условиях дневного стационара в период пребывания пациента в условиях стационара (кроме дня поступления и выписки из стационара, а также консультаций в других медицинских организациях).  | 1,0 | – | МЭК /МЭЭ     |
| 5.7.6. | Включение в реестр счетов нескольких страховых случаев, при которых медицинская помощь оказана застрахованному лицу стационарно в один период оплаты с пересечением или совпадением сроков лечения.   | 1,0 | – | МЭК/МЭЭ      |
| 5.8.   | Отсутствие в реестре счетов сведений о страховом случае с летальным исходом.  | 1,0 |   | МЭК/МЭЭ/ЭКМП |

**Примечание:**

Размер неоплаты или неполной оплаты медицинской помощи рассчитывается исходя из тарифа, действующего на дату оказания медицинской помощи

Для медицинской помощи, оказанной в амбулаторных условиях, размер штрафа рассчитывается исходя из подушевого норматива медицинской помощи, оказанной в амбулаторных условиях (для комплексных посещений для проведения профилактических медицинских осмотров, комплексных посещений в рамках диспансеризации, посещений с иными целями), установленных территориальной программой обязательного медицинского страхования на дату проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи

Для медицинской помощи, оказанной в условиях круглосуточного и дневного стационара, размер штрафа рассчитывается исходя из подушевого норматива финансирования, установленного территориальной программой обязательного медицинского страхования на дату проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи