

Перечень оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшения оплаты медицинской помощи) и последствия неисполнения договорных обязательств по оказанию скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи гражданам, застрахованным по ОМС в городе Москве

| № п/п | Основания для отказа в оплате медицинской помощи/уменьшения оплаты медицинской помощи | Коэффициенты применяемых санкций | | Основание может быть выявлено при проведении страховой медицинской организацией: |
|-----------|---|--|---|--|
| | | Коэффициент для определения размера неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи ¹ | Коэффициент для определения размера штрафа ² | |
| 1. | Нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц | | | |
| 1.1. | Нарушение прав застрахованных лиц на получение медицинской помощи в медицинской | | | |
| 1.1.1. | на выбор медицинской организации из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования; | – | – | не применяется |
| 1.1.2. | на выбор врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации; | – | – | не применяется |
| 1.1.3. | нарушение условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке, времени доезда бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме (п.1.1.3 в ред. Приказа ФФОМС от 22.02.2017 N 45) | – | 0,3 | МЭЭ/ЭКМП |
| 1.2. | Необоснованный отказ застрахованным лицам в оказании медицинской помощи, в том числе: | | | |
| 1.2.1. | не повлекший за собой причинение вреда здоровью, не создавший риска прогрессирования имеющегося заболевания, не создавший риска возникновения нового заболевания; | – | 1,0 | ЭКМП |
| 1.2.2. | повлекший причинение вреда здоровью, либо создавший риск прогрессирования имеющегося заболевания или возникновения нового заболевания | – | 3,0 | ЭКМП |
| 1.3. | Необоснованный отказ застрахованным лицам в бесплатном оказании медицинской помощи при наступлении страхового случая за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования, в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования, в том числе: | | | |
| 1.3.1. | не повлекший за собой причинения вреда здоровью, не создавший риска прогрессирования имеющегося заболевания, не создавший риска возникновения нового заболевания; | – | – | не применяется |
| 1.3.2. | повлекший за собой причинение вреда здоровью, в том числе приведший к инвалидизации, либо создавший риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавший риск возникновения нового заболевания (за исключением случаев отказа застрахованного лица, оформленного в установленном порядке). | – | – | не применяется |

| | | | | |
|-----------|--|-----|-----|----------------|
| 1.4. | Взимание платы с застрахованных лиц за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную территориальной программой обязательного медицинского страхования. | 1,0 | 1,0 | МЭЭ/ЭКМП |
| 1.5. | Приобретение пациентом или лицом, действовавшим в интересах пациента, лекарственных препаратов и/или медицинских изделий в период пребывания в стационаре по назначению врача, включенных в «Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств», согласованного и утвержденного в установленном порядке; на основании стандартов медицинской помощи и (или) клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи. | – | – | не применяется |
| 2. | Отсутствие информированности застрахованного населения | | | |
| 2.1. | Отсутствие официального сайта медицинской организации в сети «Интернет» | – | 1,0 | МЭЭ |
| 2.2. | Отсутствие на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет» следующей информации: | | | |
| 2.2.1 | о режиме работы медицинской организации; | – | 0,5 | МЭЭ |
| 2.2.2 | об условиях оказания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, в том числе о сроках ожидания медицинской помощи; | – | 0,5 | МЭЭ |
| 2.2.3 | о видах оказываемой медицинской помощи; | – | – | не применяется |
| 2.2.4 | о показателях доступности и качества медицинской помощи; | – | 0,5 | МЭЭ |
| 2.2.5 | о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, применяемых при оказании стационарной медицинской помощи, а также скорой и неотложной медицинской помощи бесплатно; | – | – | не применяется |
| 2.2.6 | о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой со свободных цен. | – | – | не применяется |
| 2.3. | Отсутствие информационных стендов в медицинских организациях. | – | – | не применяется |
| 2.4. | Отсутствие на информационных стендах в медицинских организациях следующей информации: | | | |
| 2.4.1 | о режиме работы медицинской организации | – | – | не применяется |
| 2.4.2 | об условиях оказания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, в том числе о сроках ожидания медицинской помощи; | – | – | не применяется |
| 2.4.3 | о видах оказываемой медицинской помощи в данной медицинской организации; | – | – | не применяется |
| 2.4.4 | о показателях доступности и качества медицинской помощи; | – | – | не применяется |

| | | | | |
|-----------|--|-----|-----|----------------|
| 2.4.5 | о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, применяемых при оказании стационарной медицинской помощи, а также скорой и неотложной медицинской помощи бесплатно; | – | – | не применяется |
| 2.4.6 | о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой со свободных цен. | – | – | не применяется |
| 3. | Дефекты медицинской помощи / нарушения при оказании медицинской помощи | | | |
| 3.1. | Доказанные в установленном порядке случаи нарушения врачебной этики и деонтологии работниками медицинской организации (устанавливаются по обращениям застрахованных лиц). | 0,1 | 1,0 | МЭЭ/ЭКМП |
| 3.2. | Невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение необходимых пациенту диагностических и (или) лечебных мероприятий, оперативных вмешательств в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и (или) клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи: | | | |
| 3.2.1. | не повлиявшее на состояние здоровья застрахованного лица; | 0,1 | – | ЭКМП |
| 3.2.2. | приведших к удлинению сроков лечения сверх установленных (за исключением случаев отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства и (или) отсутствия письменного согласия на лечение, в установленных законодательством Российской Федерации случаях); | – | – | не применяется |
| 3.2.3. | приведших к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создавшее риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавшее риск возникновения нового заболевания (за исключением случаев отказа застрахованного лица от лечения, оформленного в установленном порядке); | 0,4 | – | ЭКМП |
| 3.2.4. | приведших к инвалидизации (за исключением случаев отказа застрахованного лица от лечения, оформленного в установленном порядке); | – | – | не применяется |
| 3.2.5. | приведших к летальному исходу (за исключением случаев отказа застрахованного лица от лечения, оформленного в установленном порядке). | 1,0 | 3,0 | ЭКМП |
| 3.3. | Выполнение непоказанных, неоправданных с клинической точки зрения, не регламентированных порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и (или) клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи мероприятий: | | | |
| 3.3.1. | пункт исключен | | | |
| 3.3.2. | приведших к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создавшее риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавшее риск возникновения нового заболевания (за исключением случаев отказа застрахованного лица от лечения, оформленного в установленном порядке). | 0,4 | – | ЭКМП |

| | | | | |
|-------|--|-----|-----|----------------|
| 3.4. | Преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий при отсутствии клинического эффекта (кроме оформленных в установленном порядке случаев отказа от лечения). | 0,5 | – | ЭКМП |
| 3.5. | Нарушения при оказании медицинской помощи (в частности, дефекты лечения, преждевременная выписка), вследствие которых, при отсутствии положительной динамики в состоянии здоровья, потребовалось повторное обоснованное обращение застрахованного лица за медицинской помощью по поводу того же заболевания в течение 15 дней со дня завершения амбулаторного лечения; повторная госпитализация в течение 30 дней со дня завершения лечения в стационаре; повторный вызов скорой медицинской помощи в течение 24 часов от момента предшествующего вызова (п.3.5 в ред. Приказа ФФОМС от 22.02.2017 N 45) | – | – | не применяется |
| 3.6. | Нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении (в том числе несвоевременный перевод пациента в медицинскую организацию более высокого уровня), приведшее к удлинению сроков лечения и (или) ухудшению состояния здоровья застрахованного лица. | 0,8 | 1,0 | ЭКМП |
| 3.7. | Госпитализация застрахованного лица без медицинских показаний (необоснованная госпитализация), медицинская помощь которому могла быть предоставлена в установленном объеме в амбулаторно-поликлинических условиях, в условиях дневного стационара. | – | – | не применяется |
| 3.8. | Госпитализация застрахованного лица, медицинская помощь которому должна быть оказана в стационаре другого профиля (непрофильная госпитализация), кроме случаев госпитализации по неотложным показаниям. | – | – | не применяется |
| 3.9. | пункт исключен | | | |
| 3.10. | Повторное посещение врача одной и той же специальности в один день при оказании амбулаторной медицинской помощи, за исключением повторного посещения для определения показаний к госпитализации, операции, консультациям в других медицинских организациях. | – | – | не применяется |
| 3.11. | исключен. - Приказ ФФОМС от 22.02.2017 N 45 | 0,9 | 1,0 | ЭКМП |
| 3.12. | Необоснованное назначение лекарственной терапии; одновременное назначение лекарственных средств – синонимов, аналогов или антагонистов по фармакологическому действию и т.п., связанное с риском для здоровья пациента и/или приводящее к удорожанию лечения. | 0,3 | – | ЭКМП |
| 3.13. | Невыполнение по вине медицинской организации обязательного патологоанатомического вскрытия в соответствии с действующим законодательством. | – | – | не применяется |
| 3.14. | Наличие расхождений клинического и патологоанатомического диагнозов 2 - 3 категории вследствие дефектов при оказании медицинской помощи, установленных по результатам экспертизы качества медицинской помощи. | – | – | не применяется |

| | | | | |
|-----------|--|-----|-----|----------------|
| 4. | Дефекты оформления первичной медицинской документации в медицинской организации | | | |
| 4.1. | Непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи в медицинской организации без объективных причин. | 1,0 | – | МЭЭ/ЭКМП |
| 4.2. | Отсутствие в первичной медицинской документации результатов обследований, осмотров, консультаций специалистов, дневниковых записей, позволяющих оценить динамику состояния здоровья застрахованного лица, объем, характер, условия предоставления медицинской помощи и провести оценку качества оказанной медицинской помощи (п.3.5 в ред. Приказа ФФОМС от 22.02.2017 N 45) | 0,1 | – | МЭЭ/ЭКМП |
| 4.3. | Отсутствие в первичной документации: информированного добровольного согласия застрахованного лица на медицинское вмешательство или отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства и (или) письменного согласия на лечение, в установленных законодательством Российской Федерации случаях. | 0,1 | – | МЭЭ/ЭКМП |
| 4.4. | Наличие признаков искажения сведений, представленных в медицинской документации (дописки, исправления, "вклейки", полное переоформление истории болезни с искажением сведений о проведенных диагностических и лечебных мероприятиях, клинической картине заболевания). | 0,9 | – | МЭЭ/ЭКМП |
| 4.5. | Дата оказания медицинской помощи, зарегистрированная в первичной медицинской документации и реестре счетов, не соответствует таблице учета рабочего времени врача (оказание медицинской помощи в период отпуска, учебы, командировок, выходных дней и т.п.). | – | – | не применяется |
| 4.6. | Несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов. | 1,0 | 1,0 | МЭЭ/ЭКМП |
| 4.6.1. | Некорректное применение тарифа, требующее его замены по результатам экспертизы (п.4.6.1 в ред. Приказа ФФОМС от 22.02.2017 N 45) | – | – | Не применяется |
| 4.6.2. | Включение в счет на оплату медицинской помощи/медицинских услуг при отсутствии в медицинском документе сведений, подтверждающих факт оказания медицинской помощи пациенту (пп. 4.6.2 введен Приказом ФФОМС от 22.02.2017 N 45) | – | – | Не применяется |
| 5. | Нарушения в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов | | | |
| 5.1. | Нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов, в том числе: | | | |
| 5.1.1. | наличие ошибок и/или недостоверной информации в реквизитах счета; | 1,0 | – | МЭК |
| 5.1.2. | сумма счета не соответствует итоговой сумме предоставленной медицинской помощи по реестру счетов; | 1,0 | – | МЭК |
| 5.1.3. | наличие незаполненных полей реестра счетов, обязательных к заполнению; | 1,0 | – | МЭК |
| 5.1.4. | некорректное заполнение полей реестра счетов; | 1,0 | – | МЭК/МЭЭ |
| 5.1.5. | заявленная сумма по позиции реестра счетов не корректна (содержит арифметическую ошибку); | 1,0 | – | МЭК |

| | | | | |
|--------|--|-----|---|----------------|
| 5.1.6. | дата оказания медицинской помощи в реестре счетов не соответствует отчетному периоду/периоду оплаты. | 1,0 | – | МЭК |
| 5.2. | Нарушения, связанные с определением принадлежности застрахованного лица к страховой медицинской организации: | | | |
| 5.2.1. | включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи лицу, застрахованному другой страховой медицинской организацией; | 1,0 | – | МЭК |
| 5.2.2. | введение в реестр счетов недостоверных персональных данных застрахованного лица, приводящее к невозможности его полной идентификации (ошибки в серии и номере полиса ОМС, адресе и т.д.); | 1,0 | – | МЭК |
| 5.2.3. | включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи застрахованному лицу, получившему полис ОМС на территории другого субъекта РФ; | 1,0 | – | МЭК |
| 5.2.4. | наличие в реестре счета неактуальных данных о застрахованных лицах; | 1,0 | – | МЭК |
| 5.2.5. | включение в реестры счетов случаев оказания медицинской помощи, предоставленной категориям граждан, не подлежащим страхованию по ОМС на территории РФ. | – | – | не применяется |
| 5.3. | Нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС: | | | |
| 5.3.1. | включение в реестр счетов видов медицинской помощи, не входящих в Территориальную программу ОМС; | – | – | не применяется |
| 5.3.2. | предъявление к оплате случаев оказания медицинской помощи сверх распределенного объема предоставления медицинской помощи, установленного решением комиссии по разработке территориальной программы; | – | – | не применяется |
| 5.3.3. | включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи, подлежащих оплате из других источников финансирования (тяжелые несчастные случаи на производстве, оплачиваемые Фондом социального страхования). | – | – | не применяется |
| 5.4. | Нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь: | | | |
| 5.4.1. | включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи по тарифам на оплату медицинской помощи, отсутствующим в тарифном соглашении; | 1,0 | – | МЭК |
| 5.4.2. | включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи по тарифам на оплату медицинской помощи, не соответствующим утвержденным в тарифном соглашении. | 1,0 | – | МЭК |
| 5.5. | Нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегализованных видов медицинской деятельности: | | | |
| 5.5.1. | включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи по видам медицинской деятельности, отсутствующим в действующей лицензии медицинской организации; | – | – | не применяется |
| 5.5.2. | предоставление реестров счетов в случае прекращения в установленном порядке действия лицензии медицинской организации; | – | – | не применяется |

| | | | | |
|--------|---|-----|---|----------------|
| 5.5.3. | предоставление на оплату реестров счетов, в случае нарушения лицензионных условий и требований при оказании медицинской помощи: данные лицензии не соответствуют фактическим адресам осуществления медицинской организацией лицензируемого вида деятельности и др. (по факту выявления, а также на основании информации лицензирующих органов). | – | – | не применяется |
| 5.6. | включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи специалистом, не имеющим сертификата или свидетельства об аккредитации по профилю оказания медицинской помощи. | 1,0 | – | МЭК/МЭЭ |
| 5.7. | Нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи: | | | |
| 5.7.1. | позиция реестра счетов оплачена ранее (повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее); | 1,0 | – | МЭК |
| 5.7.2. | дублирование случаев оказания медицинской помощи в одном реестре; | 1,0 | – | МЭК |
| 5.7.3. | стоимость отдельной услуги, включенной в счет, учтена в тарифе на оплату медицинской помощи другой услуги, также предъявленной к оплате медицинской организацией; | – | – | не применяется |
| 5.7.4. | Стоимость услуги включена в норматив финансового обеспечения оплаты амбулаторной медицинской помощи на прикрепленное население, застрахованных в системе ОМС. | – | – | не применяется |
| 5.7.5. | включения в реестр счетов медицинской помощи: | | | |
| | - амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре (кроме дня поступления и выписки из стационара, а также консультаций в других медицинских организациях в рамках стандартов медицинской помощи); | – | – | не применяется |
| | - пациенто-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре (кроме дня поступления и выписки из стационара, а также консультаций в других медицинских организациях). | – | – | не применяется |
| 5.7.6. | включение в реестр счетов нескольких случаев оказания стационарной медицинской помощи застрахованному лицу в один период оплаты с пересечением или совпадением сроков лечения. | – | – | не применяется |

Примечание:

¹ Тариф вызова скорой медицинской помощи

² Размер подушевого норматива финансового обеспечения территориальной программы обязательного медицинского страхования г.Москвы, действующего в период нарушения.